



**Objectifs :**

Accueillir et orienter des clients  
Dérouter une pratique en techniques de massages  
Prendre en compte des résultats de ses prestations

**Public concerné et prérequis :**

La formation s'adresse à toute personne majeure ne présentant pas de contre-indications médicales

**Qualification des intervenants :**

Tous les intervenants sont des professionnels du bien-être, spécialistes dans leur domaine de compétence. Ils exercent depuis de nombreuses années et ont développé des compétences de formateurs soit par une expérience réelle soit par de la formation adaptée à la fonction de formateur.

DjesGroup permet aux formateurs d'augmenter leur niveau de compétence par de la formation interne ou par la mise à disposition de ressources numériques.

**Moyens pédagogiques et techniques :**

2 salles de formations équipées en tables de massage, table de travail et chaises.

Tableaux blancs et écrans numériques

Planches pédagogiques anatomiques, physiologiques et énergétiques. Notre assistant en anatomie, Jo le squelette pédagogique

**Durée, effectifs :**

161 heures.

0 stagiaires.

**Programme :**

Les Blocs de compétences

**Bloc 1 – Réaliser des techniques de massage**

- Choix de 7 techniques à sélectionner dans les formations a` la carte et selon le calendrier déterminé par le centre de formation.
- Temps de formation de 161h au centre de formation composé de modules de formation de 14 à 35 heures.
- Stage en immersion de 245 heures en entreprise dans 2 structures différentes évalué par un rapport de stage.

**Objectifs de la formation**

Accueillir et orienter des clients

Dérouler une pratique en techniques de massages

Prendre en compte des résultats de ses prestations

**Compétences**

Mener un premier accueil des clients afin de l'orienter vers une technique de massage appropriée

- Informer et présenter au client les étapes de l'accueil en présentant les différentes techniques et des conseils adaptés en fonction des besoins et envies
- Expliquer au client le protocole mis en place en lien avec la technique choisie et vérifier les éventuelles contre-indications
- Accompagner le client à entrer dans le protocole en expliquant l'ambiance et les différentes étapes du massage (durée, types de modelages...)

**Conduire une technique de massage**

- Prendre en charge et respecter jusqu'à son terme la technique de massage définie avec le client et appliquer le protocole de réalisation
- Accompagner le client tout au long du protocole pour veiller à son confort et bien-être
- Accompagner le client à entrer dans le protocole de bien-être en proposant une ambiance adaptée

Evaluer et prendre en compte le niveau de satisfaction des clients

- Traiter les retours de satisfaction des clients
- Poursuivre la relation clientèle en s'assurant des bienfaits et en proposant des produits associés à sa prestation

**Modalités d'évaluation des acquis :**

- Remise d'un rapport de stage présentant le déroulement de 10 prestations effectuées sur les clients et leurs appréciations - Grille d'évaluation du tuteur accompagnateur du stage et/ou de l'alternance
- Évaluation sur deux techniques de massage sur un modèle vivant à présenter devant le jury



## Programme de formation

Réaliser des techniques de massage (7 techniques aux choix)

professionnel

Ces modalités sont validées par le jury de certification

### **Sanction visée :**

Titre partiel - Bloc 1 - techniques de massage - RNCP Technicien Spa et Bien-être grâce à la certification professionnelle RNCP de niveau IV équivalent du baccalauréat (niveau4 européen)

### **Matériel nécessaire pour suivre la formation :**

Prévoir 1 grand drap éponge pour recouvrir la table de massage et 1 paréo pour recevoir le massage

Tenue vestimentaire : Maillot de bain pour recevoir le massage (2 pièces pour les femmes)

Tenue souple et ample sans manche pour pratiquer le massage

Prévoir le nécessaire pour écrire et noter

### **Délais moyens pour accéder à la formation :**

Un entretien préalable à votre inscription permettra de déterminer vos attentes, vos besoins, et le parcours de formation le plus adapté.

Suite à ce positionnement, nous pourrions vous inscrire aux formations prévues dans le calendrier.

Les formations sont

proposées plusieurs fois par année scolaire.

### **Accessibilité aux personnes à mobilité réduite :**

Admission après entretien, nous étudions au cas par cas toutes situations de handicap afin d'envisager une intégration dans la formation. Dans le cas contraire, nous prévoyons une orientation vers des organismes appropriés.

### **Taux de réussite à la formation :**

Taux de réussite aux examens (taux transmis par le certificateur A fleur de peau) : Promotion 2014 : 100% - 6 stagiaires

Promotion 2015 : 100% - 6 stagiaires

Promotion 2016 : 100% - 12 stagiaires

Promotion 2017 : 100% - 21 stagiaires

Promotion 2018 : 98% - 32 stagiaires

Promotion 2019 : 92% - 45 stagiaires

Promotion 2020 : 72% - 43 stagiaires



## **Programme de formation** Réaliser des techniques de massage (7 techniques aux choix)

**Taux de satisfaction de la formation :**

**Tarif :**

3 700,00 €